

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sitewards GmbH

Stand: Februar 2016

1. Geltung

Die Sitewards GmbH (nachfolgend Sitewards genannt) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Basis dieser Geschäftsbedingungen, die Bestandteil des Vertrags werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von Sitewards bestätigt wurden. Mündliche Zusicherungen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrags. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde einer Auftragsbestätigung seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen beifügt und Sitewards ohne Widerspruch mit der Auftragsausführung beginnt.

2. Vergütung und Zahlungsfristen

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistungserbringung geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die vereinbarten Entgelte sind ohne Abzug zahlbar. Bei Projekten mit einer Laufzeit von mehr als einem Monat werden durch Sitewards monatliche Zwischenrechnungen über die bis dato erbrachten Leistungen gestellt.

Der Rechnungsbetrag muss bis spätestens zwei Wochen nach Rechnungseingang auf dem angegebenen Konto eingegangen sein. Bei Verzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Die Aufrechnung des Kunden mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen. Ohne Tilgungserklärung des Kunden werden Zahlungen immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, ist Sitewards berechtigt, nach angemessener Nachfrist von den diesen Forderungen zugrundeliegenden Verträgen zurückzutreten und die entsprechenden Dienstleistungen einzustellen.

3. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Der Kunde stellt Sitewards von sämtlichen von ihm zu vertretenden Ansprüchen Dritter wegen vom Kunden überlassener Daten und über das Internet dargebotenen bzw. übermittelten Inhalte frei. Der Kunde haftet für alle vom Kunden zu vertretenden Schäden und Rechtsfolgen, die Sitewards oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche, unsachgemäße oder rechtswidrige Nutzung der Leistungen von Sitewards durch den Kunden entstehen.

Schadensersatzansprüche sind sowohl gegenüber Sitewards wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Der vorgenannte Haftungsausschluss betrifft nicht die mindestens fahrlässige Verletzung von

SITWARDS GMBH

UNTERMAINIKAI 30 • 60329 FRANKFURT A.M. • TEL +49 69 299 219 5-0 • FAX +49 69 299 219 5-29 • MAIL@SITEWARDS.COM
GESCHÄFTSFÜHRER: LARS AX • REGISTERGERICHT FRANKFURT A.M., HRB 91501 • UST-IDNR DE 814 346 869

HYPOVEREINSBANK • BLZ 508 202 92 • KONTO 367 824 611 • BIC/SWIFT HYVEDEMM487 • IBAN DE 0650 8202 9203 6782 4611

Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten). Ebenfalls unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes, sowie bei der Übernahme einer Garantie. Eine mögliche Schadenersatzpflicht für Sitewards für die nicht grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Datenverlust ist auf den Aufwand beschränkt, der entsteht, wenn der Kunde regelmäßige Datensicherungen durchgeführt hat.

4. Abnahme und Gewährleistung

Der Kunde ist verpflichtet, fertiggestellte (Teil-) Leistungen unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Mängelrügen bedürfen der Schriftform. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Leistung, verborgene Mängel unverzüglich spätestens aber binnen zwei Wochen nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

Unterlässt der Kunde die Rüge in frist- und formgerechter Anzeige, oder wird die Leistung bereits im Produktivbetrieb eingesetzt, gilt die Leistung als abgenommen, es sei denn, dass der Mangel auch bei ordnungsgemäßer Untersuchung nicht erkennbar gewesen wäre. Zeigt sich später ein solcher Mangel, ist der Mangel unverzüglich schriftlich anzuzeigen, ansonsten gilt die Leistung als genehmigt.

Vorstehendes gilt nicht, wenn Sitewards Mängel der (Teil-)Leistungen arglistig verschweigt.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Abnahme des Werkes bzw. Lieferung der Kaufsache. Im Falle der Nacherfüllung hat Sitewards die Wahl, ob eine neue Sache bzw. Werk geliefert oder der Mangel behoben wird. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, ist der Kunde zur Herabsetzung des vereinbarten Honorars bzw. zum Rücktritt berechtigt. Jegliche Gewährleistung im Falle unsachgemäßer Handhabung der Leistung ist ausgeschlossen. Eine Gewährleistung dafür, dass die Leistung für die Zwecke des Kunden geeignet ist, wird ausgeschlossen, es sei denn, sie wurde ausdrücklich vertraglich vereinbart. Im übrigen gelten die gesetzlichen Regeln zur Gewährleistung.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Auftreten von Fehlern in Softwareprodukten nach heutigem Stand der Technik nicht auszuschließen ist. Die von Sitewards erstellten Leistungen sind im Wesentlichen frei von Herstellungsfehlern und arbeiten im Wesentlichen entsprechend der vereinbarten Spezifikationen. Es wird ferner keine Gewährleistung übernommen für die Kompatibilität der erstellten Programme mit Hard- und Software, die nicht in den Spezifikationen ausdrücklich erwähnt wurde. Erweist sich, dass Nachbesserungsarbeiten auf vom Kunden zu vertretende Umstände zurückgehen, insbesondere falsche Angaben zur Hardware- und Softwareumgebung oder nachträgliche Änderungen an der Systemumgebung, werden hierdurch veranlasste Arbeiten gesondert in Rechnung gestellt.

5. Geheimhaltung, Datenschutz und Datensicherheit

Sitewards verpflichtet sich, Informationen und Unterlagen des Kunden, die als vertraulich bezeichnet werden, oder nach sonstigen Umständen eindeutig als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden

SITWARDS GMBH

UNTERMINKAI 30 • 60329 FRANKFURT A.M. • TEL +49 69 299 219 5-0 • FAX +49 69 299 219 5-29 • MAIL@SITEWARDS.COM
GESCHÄFTSFÜHRER: LARS AX • REGISTERGERICHT FRANKFURT A.M., HRB 91501 • UST-IDNR DE 814 346 869

HYPOVEREINSBANK • BLZ 508 202 92 • KONTO 367 824 611 • BIC/SWIFT HYVEDEMM487 • IBAN DE 0650 8202 9203 6782 4611

erkennbar sind, geheim zu halten und sie (soweit nicht zur Erreichung des Vertragszweckes geboten) weder aufzuzeichnen noch weiterzugeben oder zu verwerten. Entsprechende Verpflichtungen treffen den Kunden in Bezug auf Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Sitewards. Dies gilt insbesondere auch für die während der Zusammenarbeit zur Kenntnis gebrachten Ideen, Konzepte und Kalkulationen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Geschäftsverhältnisses EDV-mäßig gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Er ist berechtigt, jederzeit unentgeltlich die zu seiner Person gespeicherten Daten bei Sitewards abzufragen. Sitewards verpflichtet sich, diese Daten einzig zur Leistungserbringung zu verwenden und die Weitergabe an Dritte, nicht an der Leistungserstellung beteiligte Personen, zu unterlassen.

Soweit Sitewards vom Kunden gehaltene personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, werden Sitewards und der Kunde in Verhandlungen über eine schriftliche und übliche Vereinbarung über Auftragsdatenverarbeitung treten. Solange keine Vereinbarung geschlossen ist, ist Sitewards berechtigt, die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu unterbrechen.

Dem Kunden ist bekannt, dass es Dritten möglich sein kann, elektronisch übermittelte Daten abzuhören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

Der Kunde hat für die Datensicherheit, insbesondere in Bezug auf die Geheimhaltung von Passwörtern, Sorge zu tragen. Er ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Die Haftung von Sitewards kann ausgeschlossen sein, wenn die Sicherungsmaßnahmen durch den Kunden nicht eingehalten werden. Verluste von Zugangsdaten – auch im Falle von begründetem Verdacht – sind umgehend an Sitewards zu melden, so dass Sitewards die Zugänge sperren kann.

6. Nutzungsrechte

Sämtliche Leistungen verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Sitewards. Die Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist unzulässig. Eine Übertragung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf einer schriftlichen Vereinbarung. Sitewards hat das Recht, die Nutzung der noch nicht vollständig bezahlten Leistung nach Eintritt eines Zahlungsverzugs zu untersagen. Im Falle des Erlöschens seiner Nutzungsrechte hat der Kunde die Löschung in geeigneter Form nachzuweisen.

Alle Rechte an von Sitewards entwickelten Computerprogrammen verbleiben grundsätzlich bei Sitewards, der Kunde erhält ein einfaches, zeitlich unbeschränktes, nicht-exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht. Alle Rechte für Weiterentwicklung bzw. Updates verbleiben ebenfalls bei Sitewards. Der Kunde erhält an diesen ein Nutzungsrecht wie an den von Sitewards entwickelten Programmen. Demnach darf die Software insbesondere nicht vermietet, verliehen oder in Unterlizenz vergeben werden.

SITWARDS GMBH

UNTERMAINKAI 30 • 60329 FRANKFURT A.M. • TEL +49 69 299 219 5-0 • FAX +49 69 299 219 5-29 • MAIL@SITWARDS.COM
GESCHÄFTSFÜHRER: LARS AX • REGISTERGERICHT FRANKFURT A.M., HRB 91501 • UST-IDNR DE 814 346 869

HYPOVEREINSBANK • BLZ 508 202 92 • KONTO 367 824 611 • BIC/SWIFT HYVEDEMM487 • IBAN DE 0650 8202 9203 6782 4611

7. Zusätzliche Bestimmungen

a) Internet-Domains

Wird Sitewards beauftragt eine Domain zu reservieren, so führt dies im Erfolgsfall unmittelbar zur Domain-Inhaberschaft des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, die offiziellen Vergaberichtlinien der jeweiligen Registrierungsstellen einzuhalten und beispielsweise nicht gegen Rechte Dritter zu verstoßen.

Der Kunde hat zu prüfen, ob der gewünschte Domainname kein Patent verletzt bzw. markenrechtlich geschützt ist oder sonst gegen Rechte Dritter verstößt. Für den Fall, dass Sitewards von Dritten wegen der vom Kunden zu vertretenden Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, Sitewards schadlos zu halten. Ebenso behält sich Sitewards das Recht zur Sperrung der betreffenden Domain vor.

b) Webhosting

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat Sitewards nicht zu vertreten, der Kunde kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund von Wartungs-, Umstrukturierungs- oder sonstigen Arbeiten an technischen Einrichtungen, der Leistungsumfang kurzfristig und vorübergehend beschränkt oder nicht verfügbar sein kann. Sitewards ist, soweit möglich, bemüht, derartige Leistungsbeschränkungen in dem Zeitraum durchzuführen, in dem aufgrund von Erfahrungswerten die Leistung regelmäßig nicht stark in Anspruch genommen wird.

Die dem Kunden eingeräumten Serverfunktionen werden softwaregesteuert zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf bestimmte Nutzungsanteile an der CPU- und Arbeitsspeicherleistung besteht nicht. Sitewards darf seine Leistungen verbessern.

Der Kunde darf die Zugriffsmöglichkeiten auf Internetrechner (z.B. Website, E-Mail) nicht missbräuchlich nutzen. Beispielsweise dürfen Seitengestaltung und sämtliche Inhalte nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten (keine Pornographie und keine Nutzung zu politischen Zwecken, die dem Gedanken von Toleranz, Völkerverständigung und einer multikulturellen Gesellschaft widersprechen) oder Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Ein Missbrauch liegt bereits dann vor, wenn die tatsächliche Handlung über die Leistungen anderer Anbieter vorgenommen wurde und Sitewards lediglich die Website und E-Mail-Accounts hostet.

Im Falle missbräuchlicher Nutzung wird der Kunde von Sitewards verwarnt. Im Wiederholungsfall und bei schweren Verstößen ist Sitewards zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 €.

d) Design

Print- und Webdesignleistungen bestehen in der Einräumung von ausschließlichen Nutzungsrechten. Der Kunde ist verpflichtet, die Urheberrechte von Sitewards zu beachten. Vorschläge des Kunden oder seine

SITEWARDS GMBH

UNTERMINKAI 30 • 60329 FRANKFURT A.M. • TEL +49 69 299 219 5-0 • FAX +49 69 299 219 5-29 • MAIL@SITEWARDS.COM
GESCHÄFTSFÜHRER: LARS AX • REGISTERGERICHT FRANKFURT A.M., HRB 91501 • UST-IDNR DE 814 346 869

HYPOVEREINSBANK • BLZ 508 202 92 • KONTO 367 824 611 • BIC/SWIFT HYVEDEMM487 • IBAN DE 0650 8202 9203 6782 4611

sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen keinen Vergütungsanspruch als Miturheber.

Die Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von Sitewards weder im Original noch bei eventueller Reproduktion verändert werden. Jede Bearbeitung (auch von Teilen) ist unzulässig.

Sitewards hat das Recht, auf Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen über die Leistung als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt Sitewards zur Forderung von Schadensersatz. Erstellte Entwürfe und Designs dürfen durch Sitewards ohne gesondertes Einverständnis des Kunden als Arbeitsbeispiele gezeigt werden (beispielsweise in Präsentationen oder auf der Sitewards-Website).

Sitewards ist weder presserechtlich noch urheber- oder wettbewerbsrechtlich für Inhalte verantwortlich, die der Kunde liefert und nicht verpflichtet diese Inhalte zu überprüfen. Sollte Sitewards Bedenken hinsichtlich der Zulässigkeit bestimmter Inhalte haben, wird Sitewards den Kunden darüber informieren und die Inhalte erst nach schriftlicher Bestätigung des Kunden veröffentlichen.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Parteien ist Frankfurt am Main.

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die anderen Bedingungen im Übrigen wirksam. Die Vertragspartner werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksam ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

SITWARDS GMBH

UNTERMAINIKAI 30 • 60329 FRANKFURT A.M. • TEL +49 69 299 219 5-0 • FAX +49 69 299 219 5-29 • MAIL@SITEWARDS.COM
GESCHÄFTSFÜHRER: LARS AX • REGISTERGERICHT FRANKFURT A.M., HRB 91501 • UST-IDNR DE 814 346 869

HYPOVEREINSBANK • BLZ 508 202 92 • KONTO 367 824 611 • BIC/SWIFT HYVEDEMM487 • IBAN DE 0650 8202 9203 6782 4611