

Sitewards und Warema erweitern digitale Plattform

Q2/2015 hat die Sitewards GmbH die Betreuung und Erweiterung der B2B E-Commerce-Plattform der Warema Gruppe aus Marktheidenfeld übernommen. Die Zusammenarbeit startete mit einem E-Commerce Strategieworkshop, in welchem ein technischer Review diskutiert, sowie die digitale Roadmap auf Basis einer strategischen Vision und messbarer Zielsetzung entwickelt wurde. Im Rahmen dieser Strategieplanung und der Definition von Quick Wins zur Optimierung der User Experience und damit der Conversion, entstand die Umwandlung des Ersatzteilshops in eine zentrale digitale Plattform, über welche in Zukunft das gesamte Warema-Portfolio online für Händler bestellbar ist. Bestandteil der Plattform wurde auch der Warema Produktkonfigurator, mit welchem die Bestellung selbst komplexer, individualisierter Produkte in zahlreichen Produktvarianten erfolgen kann. Die Plattform wird seither kontinuierlich für Warema-Kunden erweitert.

Der gesamte Bestellprozess ist hierbei vollständig digital. Die digitale Auftragsfassung ist nun weniger fehlerbehaftet, da sämtliche Medienbrüche entfallen, sowie schneller und damit komfortabler für die Nutzer – auf beiden Seiten: bei Warema und für Warema-Kunden. Mit der Einbindung eines Kundenkontos wurde der direkte Zugriff auf Bestell-, Angebots- und Umsatzhistorie über alle Kanäle (Shop, Fax, Telefon, etc.) realisiert. Auf Technologieebene wurden zahlreiche Einzelsysteme konsolidiert und in Magento Enterprise integriert.

Warema ist der führende SonnenLichtManager. Das Unternehmen entwickelt und produziert funktionsgerechte Sonnenschutzlösungen, die Energie sparen und das Wohlbefinden steigern. Zu den Produkten des Marktheidenfelder Familienunternehmens gehören u. a. Raffstoren, Markisen und Steuerungssysteme. Neben einem Komplettangebot an Sonnenschutzprodukten, ist Warema auch im Bereich Kunststofftechnik und Maschinenbau erfolgreich am Markt tätig.

Gruppenweit beschäftigt das Unternehmen aus dem Spessart über 3.400 Mitarbeiter.

www.warema.de